

# PECB



**Spremnost za pandemiju i reagovanje na njih**

**Uvod**

**Free On-line webinar**

**14.04.2020g 10h-14h**



Primena zahteva ISO 22301:2019 Sistema menadžmenta kontinuitetom poslovanja, podrazumeva postojanje planova kontinuiteta poslovanja u vanrednim situacijama. Jedn aod takvih vanrednih situacija je i pandemija. U ovoj situaciji koju svi doživljavamo prvi put, želimo da ponudimo smernicu u kreiranju odgovora na uticaj na poslovanje ove situacije bez presedana. Ova on-line obuka je nastala kao reakcija na širenje COVID-19, pandemije koja utiče na poslovanje kompanija širom sveta i ukazuje na njihovu nespremnost u pripremi i realizaciji odgovora na kontinuitet poslovanja u ovoj vanrednoj situaciji - pandemiji.

Kao partneri, želimo da ponudimo našu pomoć u odgovoru na uticaj ove situacije bez presedana. Zbog toga smo mobilizirali naše stručnjake za kreiranje obuke za uvođenje pandemijske pripreme i reagovanja.

S poštovanjem,

PECB & PDCA KONSALTING & CEIB

### **Deo 1 Pandemija i njen uticaj – Vreme: 10.00 h – 10.45 h**

Ovaj deo pruža informacije o zaraznim bolestima, pandemijama, terminima i definicijama koje se odnose na pandemiju, uticajima pandemije, kao i terminima i definicijama vezanim za kontinuitet poslovanja.

- Zarazne bolesti
- Šta je pandemija?
- Termini i definicije – nulti pacijent; patogen; rezervoar ...
- Načini prenošenja bolesti
- Karakteristike pandemijskih patogena
- Ekonomski, socijalni i politički uticaj pandemije
- Šta je spremnost na pandemiju?
- Kontinuitet poslovanja
- Principi kontinuiteta poslovanja

**Pauza: 15 min**

### **Deo 2 – Priprema za pandemiju – Vreme: 11.00 h – 11.45 h**

Ovaj deo pruža informacije koje će pomoći učesnicima da steknu znanje o planiranju kontinuiteta poslovanja, kako da odgovore na pandemijsku situaciju u svom poslovanju i koje mere moraju biti preduzete da bi se minimizirao uticaj na poslovanje.

- Uloga organizacija u privatnom vlasništvu (private organizacije) u pandemiji
- Postojanje strategije za odgovor na pandemiju
- Važnost kontinuiteta poslovanja u pandemiji
- Prilagođavanje procedura rada u odgovoru na pandemiju
- Planovi kontinuiteta poslovanja
- Testiranje plana odgovora na pandemiju

**Pauza: 15 min**

### **Deo 3 – Odgovor na pandemiju – Vreme: 12.00 h – 12.45 h**

**Ovaj deo daje dragocene informacije o tome kako odgovoriti na pandemijsku situaciju, uključujući aktivnosti kao što su aktiviranje pandemijskog plana za vanredne situacije, socijalna distancija, rad od kuće, održavanje virtuelnih sastanaka itd.**

- Pandemija – vanredna situacija
- Plan reagovanja u pandemiji
- Prevencija širenja virusa
- Socijalno distanciranje na radnom mestu
- VPN – virtual private network
- Virtualni sastanci
- Saradnja sa okolnim zajednicama

**Pauza: 15 min**

### **Deo 4 – Komunikacija za vreme pandemije – Vreme: 13.00 h – 13.45 h**

#### **Preporuke za komunikaciju na osnovu ISO 22301**

- Svrha komunikacije
- Jasna, poštena i saosećajna komunikacija
- Interna komunikacija
- Eksterna komunikacija
- Komunikacija putem socijalnih medija za vreme pandemije
- Psihološki uticaj izolacije

### **Deo 5 – Više o PECB – Vreme: 13.45 h – 14.00 h**

Predavač:

Igor Čika dipl.ing.

direktor, PDCA Konsalting DOO

Vodeći stručni konsultant za projektovanje i implementaciju savremenih sistema menadžmenta - ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO/IEC 27001:2013; ISO 20000-1:2018; ISO 22301:2012; ISO 31000:2018; ISO 37001:2016, GDPR u organizacijama u Srbiji, Crnoj Gori, BiH i menadžer za procenu rizika u poslovanju na osnovu ISO 31000.

Akreditovani ekspert – trener od strane PECB (Professional Evaluation and Certification Board, Kanada) sa više od 150 treninga u oblasti sistema menadžmenta, procene rizika i zaštiti podataka, ovlašćeni konsultant European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) i Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

Neki od projekata : Narodna banka Srbije – Kontinuitet poslovanja u skladu sa ISO 22301, Centralna banka Bosne i Hercegovine – ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013, Kontola leta Srbije i Crne Gore SMATSA – Uspostavljanje Sistema menadžmenta rizicima ISO 31000, JKP Infostan tehnologije - ISO 9001:2015; ISO 27001:2013; ISO 37001:2016, JP Elektroprivreda Srbije - ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, Nacionalna služba za zapošljavanje – ISO 37001:2016, Pošte Republike Srpske – ISO 9001:2015, Schneider Electric Srbija – ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; ISO 27001:2013; GDPR...